

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: <https://www.servizioelettrikoroma.it/>

Data dichiarazione: 29/10/2024

Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://www.servizioelettrikoroma.it>.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- presenza di immagini prive di adeguato testo alternativo;
- presenza di contenuti con uso non corretto di elementi semantici;
- assenza di sottolineatura per i collegamenti ipertestuali;
- alcuni rapporti di contrasto tra testo e sfondo non sono sufficienti;
- l'interazione tramite tastiera può causare in alcuni casi delle difficoltà a persone con disabilità motorie e/o utenti con lettori di schermo;
- assenza di funzionalità per saltare direttamente al contenuto;
- presenza di collegamenti difficilmente identificabili per assenza indicazioni sulla destinazione;
- alcune funzionalità sono di difficile interazione con lettori di schermo;
- presenza di documenti PDF senza caratteristiche necessarie per il supporto di tecnologie assistive (tag).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 11/05/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo email: accessibilitamt@aceaenergia.it. Ad

ogni richiesta inviata a tale casella email seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID con le modalità tempo per tempo previste da quest'ultima, sul seguente sito: www.agid.gov.it.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 01/10/2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 7