

Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: servizioelettricoroma.it/areaclienti/login

Data dichiarazione: 29/10/2024

Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web servizioelettricoroma.it/areaclienti/login.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- presenza di immagini prive di adeguato testo alternativo;
- presenza di pulsanti ed altri elementi privi di adeguato nome accessibile;
- intestazioni talvolta assenti o non correttamente annidate e/o gerarchizzate;
- in alcuni casi la sequenza logica di navigazione con lettore di schermo non è coerente con quella visuale;
- presenza di linguaggio che richiede caratteristiche sensoriali specifiche;
- presenza di informazioni veicolate solo tramite il colore;
- in alcuni casi ridimensionando i caratteri a 200% vi è perdita di informazione con sovrapposizione dei contenuti;
- presenza di oggetti con contrasto di colore non adeguato;
- non sono presenti funzionalità per saltare direttamente al contenuto principale;
- presenza di pagine che non hanno titoli adeguati e/o significativi;
- presenza di campi di input senza adeguate etichette;
- presenza di collegamenti difficilmente identificabili per assenza indicazioni sulla destinazione;
- presenza di elementi non adeguatamente comprensibili e utilizzabili tramite tecnologie assistive.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/05/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo email: accessibilitamt@aceaenergia.it. Ad ogni richiesta inviata a tale casella email seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID con le modalità tempo per tempo previste da quest'ultima, sul seguente sito: www.agid.gov.it.

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 19/03/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 7