

# Dichiarazione di accessibilità

Per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**App:** Servizio Elettrico Roma (iOS)

**Data dichiarazione:** 29/10/2024

# Premessa

Acea Energia S.p.A. si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Servizio Elettrico Roma (iOS).

## Stato di conformità

Questa app mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- immagini e pulsanti, privi di adeguati testi informativi, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- alcune scelte linguistiche richiedono capacità sensoriali all'utente (es. Link "Mostra").
- presenza di navigazione non sempre sequenziale tramite lettore di schermo;
- presenza di colori senza adeguato rapporto di contrasto tra testo e sfondo;
- assenza di adeguata semantica per identificare oggetti importanti per la navigazione (esempio: elementi di titolazione);
- presenza di funzionalità identificabili solamente dal colore;
- assenza di funzionalità per saltare blocchi ripetitivi di contenuto;
- impossibilità di utilizzare l'applicazione con schermo in orizzontale.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 09/05/2023.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità attraverso il seguente meccanismo di feedback:

L'utente potrà inviare una segnalazione, fornendo una descrizione degli eventuali problemi di accessibilità riscontrati, al seguente indirizzo email: [accessibilitam@aceaenergia.it](mailto:accessibilitam@aceaenergia.it). Ad ogni richiesta inviata a tale casella email seguirà una risposta automatica di presa in carico della richiesta.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID con le modalità tempo per tempo previste da quest'ultima, sul seguente sito: [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it).

## Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 26/10/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: [Android, iOS]

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 7
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 7