

Informativa Privacy Area Clienti Servizio Elettrico Roma

L'Area Clienti Servizio Elettrico Roma (di seguito, il **"Portale"**) offre la possibilità all'utente, previa registrazione, di creare un account dal quale sarà possibile gestire una o più forniture erogate dalla società Acea Energia S.p.A. sul mercato di Maggior Tutela. L'accesso ad alcune sezioni del Portale e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del Portale potranno essere subordinati alla fornitura di dati personali il cui trattamento avverrà nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il **"GDPR"**), nonché di ogni altra normativa attuativa e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito e complessivamente, la **"Normativa privacy"**). La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR, permette di conoscere la nostra politica sulla privacy, anche prima di accedere alle varie sezioni del Portale, per capire come i dati personali vengano gestite quando si utilizzano i nostri servizi e per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei Suoi dati personali nelle sezioni del Portale. Pertanto sarà comunque necessario che Lei, in qualità di utente, prenda visione dell'Informativa prima di conferire i propri dati personali all'atto della registrazione sul Portale. Informazioni specifiche sul trattamento dei dati raccolti relative, ad esempio, ad altre procedure di registrazione, accesso, altre richieste di servizi o partecipazione ad iniziative promozionali o di sondaggio, o altro, possono essere contenute in specifiche sezioni del Portale. Attraverso la propria domanda di registrazione ai servizi offerti tramite Portale, l'interessato dà atto di aver attentamente letto la presente Informativa Privacy resa ai sensi di legge, nonché [le condizioni di utilizzo del Portale stesso](#).

1. Tipologia di dati trattati

I dati personali da Lei conferiti durante la fase di registrazione ed utilizzo del Portale (di seguito, i **"Dati"**) consisteranno in: •Dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita); •Dati identificativi (es. CF, P.IVA, documento d'identità); •Dati relativi al/ai contratti di fornitura (es. codice cliente, POD); •Dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, n° telefonico); •Dati relativi ai pagamenti (es. IBAN, estremi carte di credito o di debito). A tutela dei diritti dei Titolari del trattamento, verrà archiviato il numero IP connesso alla richiesta di registrazione e a ogni richiesta effettuata a sistema.

Ai fini dell'erogazione dei servizi connessi all'account creato, saranno inoltre trattati secondo le finalità qui di seguito dichiarate anche i dati relativi a informazioni anagrafiche, tecniche e di fornitura rese in fase di sottoscrizione del/dei contratto/i di fornitura associati al profilo.

Il trattamento dei suddetti Dati attraverso il Portale risulta strumentale e correlato rispetto al trattamento connesso alla gestione del contratto di fornitura; per avere maggiori informazioni sul trattamento dei dati forniti per la gestione del contratto di fornitura si rinvia all'informativa contrattuale resa al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura medesimo e disponibile sul sito web della Società www.servizioelettrikoroma.it.

2. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento dei dati

I Dati forniti e raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Registrazione all'area riservata del Portale mediante identificazione del soggetto che si iscrive. Il rilascio dei Dati è necessario ai fini della predetta registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi;
2. Gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste ovvero all'adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;

3. Promozione commerciale e/o vendita, da parte di Acea Energia S.p.A. o di Società terze operanti nel medesimo settore energetico, con riferimento a prodotti e/o servizi di vario genere legati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla tecnologia, alla domotica e/o all'efficienza energetica.

Le basi giuridiche per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui al punto 1 e 2 risiedono nel contratto di fornitura da Lei stipulato, essendo il Portale un servizio aggiuntivo connesso al medesimo contratto, nonché nella necessità di adempiere ad obblighi di legge. Il conferimento dei Dati per il perseguimento delle suddette finalità è da considerarsi necessario; conseguentemente, il suo mancato parziale inesatto conferimento o un Suo rifiuto a conferire i Dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di fornire i servizi richiesti attraverso il Portale.

Viceversa, la base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui al punto 3 risiede nel Suo consenso che dovrà essere libero, specifico, informato ed inequivocabile. Il conferimento dei Dati per il perseguimento della suddetta finalità è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli non comporterà conseguenze circa l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il consenso da Lei prestato per tale finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento.

3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Dati raccolti potranno essere trattati con strumenti cartacei e/o informatici. In particolare, il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Acea Energia Spa, e/o da terzi di cui la stessa può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo all'Area Clienti Servizio Elettrico Roma ovvero attraverso le applicazioni per smartphone, tablet ed altri analoghi handsets, ove eventualmente rese disponibili. Il trattamento dei Dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi Dati, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I Dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e conservati successivamente per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge, gestione del contenzioso connessa all'eventuale esercizio del diritto di difesa, ma comunque nei limiti di legge.

4. Comunicazione e trasferimento dati

Per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2 che precede, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati a soggetti terzi che forniscono servizi ad Acea Energia S.p.A.

In particolare, i Dati potranno essere comunicati alle società controllate, controllanti e/ collegate del Titolare - ai sensi di legge dell'art. 2359 cc., in ragione del legittimo interesse dei Titolari alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale - o a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità, operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, che agiranno in qualità di Responsabili del Trattamento all'uopo nominati da Acea Energia S.p.A. Ovvero:

- per finalità di promozione commerciale e/o di vendita i Suoi dati potranno essere comunicati a società terze situate in ambito UE che agiscono nell'interesse di Acea Energia S.p.A.;
- ai fini di adempiere agli obblighi di legge, i Dati potranno essere comunicati ad Autorità ed enti pubblici

Inoltre, previo Suo consenso, i dati potranno essere comunicati a società terze operanti nel medesimo settore di riferimento di Acea Energia S.p.A. per proprie finalità di promozione commerciale e/o di vendita di prodotti e servizi.

Nell'ambito dell'attività di trattamento, i Suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo. In ogni caso i Dati non saranno oggetto di diffusione.

5. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento relativamente ai Dati da Lei forniti attraverso il Portale è Acea Energia Spa, con sede in Piazzale Ostiense n° 2, 000154 Roma, Codice fiscale e partiva I.V.A. 07305361003, Pec: ae.spa@pec.aceaspa.it, nella persona del suo Rappresentante Legale pro-tempore.

6. Diritti esercitabili dall'interessato e Data Protection Officer

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento anche rispetto all'attività di marketing, oltre il diritto alla portabilità dei dati qualora ne ricorrano le condizioni. Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. Al fine di esercitare i suddetti diritti potrà contattare Acea Energia tramite raccomandata A/R all'indirizzo P.le Ostiense, 2 ovvero rivolgersi direttamente al Data Protection Officer raggiungibile all'indirizzo: privacy@aceaspa.it.